

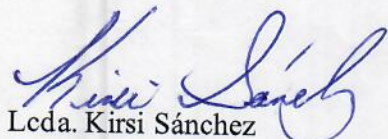
## *Ficha técnica Software:*

**Servicio y sistema para gestión y planificación de calendarios editoriales de plataformas digitales o redes sociales**

**Incluye:**

- Soporte para Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram.
- Cantidad ilimitada de publicaciones para Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram.
- Soporte de varios formatos de media y documentos para compartir, revisar y aprobar.
- Revisión, aprobación y compartir.
- Calendario de contenido con estatus.
- Planificación y programación de auto-publicaciones
- Automatización de aprobación.
- Conversación entre equipo.
- Mockup del contenido para aprobación y feedback del cliente.

*DMA*


  
Lcda. Kirsí Sánchez

**Encargada de Comunicaciones**



- Rendimiento de productividad de representantes
- Extensiones de workflows
- Secuencias de correo
- Firma electrónica
- Asistencia técnica telefónica
- Horas de envío inteligentes
- Campos obligatorios
- Informes personalizados
- Creación de videos personalizados
- Series de secuencias
- Calificación estándar de contactos
- Equipos + estructuración
- Biblioteca de productos
- Integración de Slack
- Personalización de registros
- Página principal de cuentas objetivo
- Calificación de empresas
- Visión general de la cuenta
- Estructuración de equipos
- Guías prácticas
- Inicio de sesión único
- Transcripción de llamadas
- Roles de usuarios
- Permisos de nivel de campo



  
Lcda. Kirsi Sánchez  
**Encargada de Comunicaciones**

## Ficha Técnica Software:

Software para gestión de las relaciones con clientes

Incluye:

- Chat en directo
- Bots conversacionales (incluye la creación de tickets, asistencia técnica, calificación de leads y bots de programación de reuniones, además de lógica de bifurcación personalizada, bots programables, webhooks y targeting avanzado).
- Cotizaciones por negocio
- Conexión de correo electrónico
- 16 horas de llamadas por usuario al mes
- Programación de correos
- Seguimiento y notificaciones de correo electrónico ilimitados
- plantillas de correos electrónicos
- fragmentos de códigos
- Manejo de documentos
- Enlaces de reuniones personales y de equipo
- Paneles e informes
- Integración de messenger
- Propiedades personalizadas
- SDK de Llamadas telefónicas
- Asistencia técnica
- Canalización de conversaciones
- Automatización sencilla

*DMA*

